

淮南市职业技能鉴定中心

职技函〔2022〕4号

关于2021年度全市技能人才评价机构 年度工作评估情况的通报

各县区人社局，技能人才评价机构：

现公布2021年度全市技能人才评价机构年度工作评估星级，并将有关情况通报如下：

一、评估结果

此次评估对象为根据市鉴定中心《关于开展2021年度技能人才评价机构年度工作评估的通知》（职技函〔2022〕1号）文中备案期满一年的13家评价机构（含企业6家、技工院校3家、社评组织4家，去除省中心抽查评估的10家社评组织）。经机构自评、市级评估抽查，评出：五星级（评估得分 ≥ 90 分）4家，占32%；四星级（ $90 > \text{评估得分} \geq 80$ 分）2家，占15%；三星级（ $80 > \text{评估得分} \geq 70$ 分）2家，占15%（详见附件）；不合格（70分以下）5家，占38%。

二、好的方面

（一）机构多元，错位发展。从机构性质看，社会评价参与

主体较广，13家机构中，技工院校（含职业院校）4家、培训学校3家、国有企业4家、民营企业2家，形成以国企、技工院校为基础、市场化评价实施体系。从职业（工种）看，涵盖三至六大类，涉及一、二、三次产业，国有企业突出主责，培训学校聚焦机构特色培训和重点就业群体，技工院校、职业院校发挥专业优势提高评价覆盖面，形成多元互补、错位发展的工作格局。

（二）夯实基础，服务增效。大部分参评机构评价硬件基础扎实，内部管理制度较全，评价资料分类归档有序，过程记录方便倒查、追溯。技工院校发挥专业优势，克服困难积极承担社会评价，发挥了主阵地作用。评价机构全面使用技能人才评价系统，发布年度评价计划，落实认定方案、认定结果报备制度，不断提高评价知晓度，三星级以上评价机构年度计划平均执行率达80%以上。部分评价机构率先推行信息化建设，实行线上机考的方式进行评价。

（三）规范管理，注重质量。推行“互联网+监管”，将评价备案、计划公告发布、报名考务、考评发证等环节纳入省技能人才服务平台管理，实现报名数据自动比对、异常信息智能预警，审核质效明显提升。推进技术监管，评价机构普遍布设视频监控等防作弊设备设施。中煤新集能源股份有限公司、淮南联合大学和博通职业培训学校自主投入资金开发机考系统，博通学校机考系统考生考试全程人脸识别，试题系统随机组卷，系统根据设置自动考试、自动结束、自动评分，考试结束自动生成分数，成绩结果系统可备份可查询，保证了评价的公平性和严肃性。

三、问题不足

（一）工作格局有待优化。评价开展生活服务类职业（工种）居多，一产、二产及新职业、新业态覆盖较少，与三次产业高质量协同发展要求尚有差距，评价供给不足和供给过剩并存。培训评价无缝衔接机制未有效建立，技工院校毕业年度学生评价推进不快，且取证率较低。院校评价机构主要服务本校学生和承训学员，其他社会服务意识有待提高。

（二）服务效能有待提升。部分机构对技能人才评价工作重视不够，有5家机构2021年未开展评价工作。部分机构自有场地不足，技术资源匮乏，专家队伍不优，评价大纲、题库建设滞后。多数机构评价公告、业务宣传、便民服务亟待完善和加强。信息化建设不强，考评创新办法不多。重点行业、龙头企业、优质院校的资源优势没有很好发挥。

（三）质量督导有待加强。部分评价机构内部质量督导局限于现场环节，对资格审核、考务实施、命题制卷、阅卷评分、证书核发等把关不够到位；有些评价机构督导记录不够详细，流于形式。技术督导措施整体上比较单一、传统，现代技术防作弊手段少。部分机构成绩、证书环节缺少公示监督。

四、工作要求

各评价机构应加强评价活动管理，严格落实年度计划和评价公告制度，提高服务频次。应主动公开报名方式、服务内容、收费标准等事项，及时公示评价结果，畅通咨询投诉渠道，压缩证书办理和推送时限；强化内部质量督导，严格执行国家职业技能

标准要求，加强报名资格、命题制卷、考务实施、考评督导、成绩审核、证书办理等环节质量把关，建立倒查追究机制，压实从业人员责任；全面落实评价机构工作承诺制和评价过程签字负责制，做到质量问题全过程可追溯。市职业技能鉴定中心将加强管理服务，严厉打击评价走过场、包过保过、虚假宣传、操控结果等违规行为，建立“山寨证书”治理长效机制。

附件：2021 年度技能人才评价机构年度工作评估星级



附件

2021 年度技能人才评价机构年度工作评估星级

序号	机构名称	机构备案号	备案期限	评估星级
1	中煤新集能源股份有限公司	Y000034040002	2020.4-2023.3	★★★★★
2	淮南市饮食服务公司	Y000034040003	2020.4-2023.3	★★★★
3	淮南东辰集团有限责任公司	Y000034040005	2020.8-2023.7	★★★★★
4	安徽机械技师学院	S000034040006	2020.7-2023.6	★★★★★
5	寿县技工学校	S000034040005	2020.7-2023.6	★★★
6	淮南联合大学	S000034010012	2021.3-2024.2	★★★★★
7	淮南市博通职业培训学校	S000034040016	2021.3-2024.2	★★★★
8	淮南市栝翠祥茶艺职业培训学校	S000034040017	2021.3-2024.2	★★★